

FAQ 常见问题

常见故障及处理方法	
故障现象	处理方法
人员经过产品没有声音输出	1.请确认产品是否将声音调整到最小。 2.如在上电前通过网页对产品进行语音更换，再次通电时将会优先执行语音更换，此时产品红色指示灯常亮，网页上会显示升级中。
没有人员经过也有声音播放	产品使用红外感应探头，当环境温度降低时探测距离会变长，最远可以到7米以上。请自行调整角度和高度使用。
安装后通过网页查看始终没有见到产品在线	1.安装通电后大约15-20秒左右入网，入网成功后黄色指示灯充常亮状态变为慢闪烁状态。 2.请确认输入的IMEI号是否正确。 3.请刷新网页，后在查看产品是否在线。
使用外部触发没有声音	外部触发语音编码为W001，在语音下载或拷贝时如果没有此编码语音，外部触发将无法有语音输出。
更新3首语音为什么最后一首不能播放？	语音更换需要对语音进行编号，编号时不能跨编号，如编码为A001 A002 A004更换，产品中本身无A003，播放时将无法播放A002以后的编码语音。

包装清单

名称	数量
电源	1
主机	1
遥控器	1
天线	1

联系方式

深圳唯创知音电子有限公司(总部)

400 服务热线:4008-122-919

电话:86-0755-29605099 / 29606621

传真:86-0755-29606626

地址:深圳市宝安区福永街道大洋路90号中粮福安机器人智造产业园11栋4楼

武汉唯尼创科技有限公司

400服务热线:400-008-5787

电话:15927028464 (微信同号)

地址:湖北省武汉市东湖新技术开发区关山大道111号光谷时代广场B座26层19室



语音提示器【4G版】 使用说明书

型号: WT-P21

产品简介

欢迎使用4G远程语音提示器,此产品使用4G模块,可以实现远程语音更换及定时设定。采用优质语音解码芯片,支持MP3格式音频文件,安装方便,配合服务器网页可以实现批量可视管理,通过网页远程对提示器进行分组管理、更换语音、时间定时设置,满足不同的需求定制。也可以通过micro连接电脑更换语音内容,使用433M遥控进行语音和声音大小调整。

为了解本产品功能及使用,请先预览说明书。

电气参数

供电方式	DC12V 2A	
供电电流	休眠电流	≤85mA
	放音状态	≤820mA
音频格式	MP3	码率:16~320Kbps
音频输出功率	8Ω/10W(典型值)	
输出分贝值	≥100dB	
感应距离	≥4米	
工作环境温度	0至30°C	

基本功能说明

1.遥控按键操作对照表

名称	操作方式	实现功能
1键	短按	全曲循环
2键	短按	单曲循环
3键	长按5秒	进入音量调节模式,进入模式后短按3号键加音量,短按5号键减音量
4键	短按	上一曲
5键	音量模式下短按	音量模式下短按5号键减音量
6键	短按	下一曲

2.连接电脑语音更换

通过micro数据线连接主机和电脑,通过移动盘底部的“ 语音说明”文档要求更换对应的语音内容。

3.指示灯状态

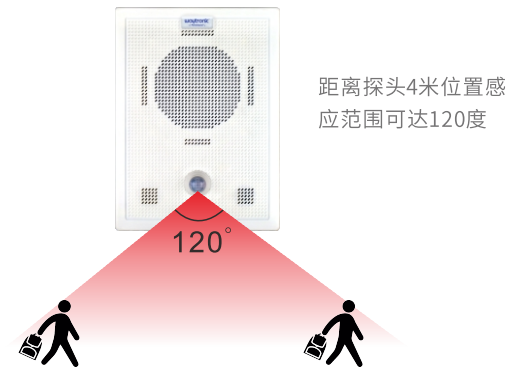
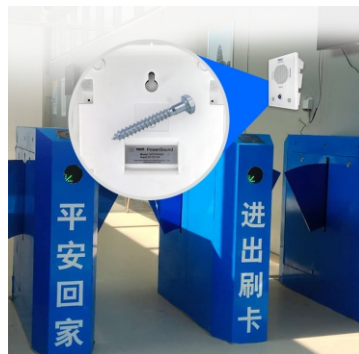
指示灯颜色	状态	状态功能
黄色	常亮	产品未入网
	慢闪	产品已入网
绿色	常亮	触发语音播放或遥控播放
红灯	常亮	使用服务器对电梯进行升级或更换语音时常亮

4.接口功能描述

- 1、TG/GND接口:外部触发接口,短接后播放语音。
- 2、COM/ON接口:触发时继电器闭合。

说明:外部触发和继电器为预留功能,需要时请联系业务人员。

安装应用



安装使用注意事项

- 1、环境温度过高(≥33°C)会影响感应距离和灵敏度。
- 2、空调,风扇正对感应头会影响感应距离和灵敏度。
- 3、天线安装在空旷地带,隐蔽位置可能会导致信号异常。

网页登录

- 1.使用网址<http://sound.waytronic.com/login.jsp>用浏览器打开,登录输入账户和密码即可进入。
- 2.具体操作步骤如下。

语音提示器【4G版】 网页操作

简介

远程语音提示器配合网页可以实现批量可视管理,实现使用网页同时更换多部远程语音提示器语音内容和时间定时设置,满足不同的需求定制。

网页登录

使用定制网址<http://sound.waytronic.com/login.jsp>用浏览器打开,登录输入账户和密码即可进入。如下图所示。



分组设置

1.初次登录根据自己的需要划分不同的组别信息,方便后续多组提示器的管理应用。根据下图所示的红框点击进入即可新建组别。



2.根据需要填写以下内容:组名、联系人、联系方式、备注填写完毕点击“提交”即可完成组别建立。

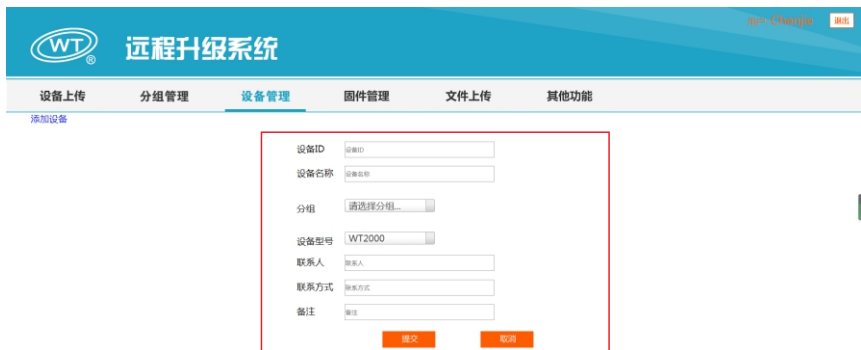


提示器导入网页

1.点击“设备管理”,根据需要可以选择“单个添加”导入提示器信息。



2.点击“单个添加”后根据弹出来的界面填写对应的设备ID、设备名称、分组等信息,如下图红色框内所示。其中设备ID为设备上的IMEI号码,建议在备注中加入流量卡号方便后续管理识别。



语音上传

1.将红外触发语音更改名称为A00-AXX,外部触发语音更改为W001,点击“文件上传”中的“添加自定义”。如下图红框所示。

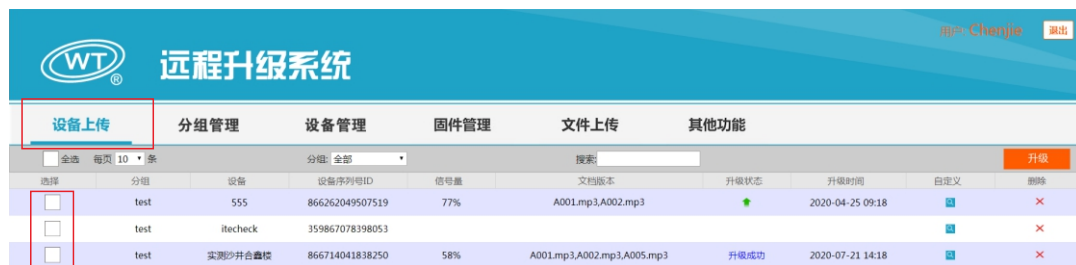


2.根据弹出的界面,点击“添加文件”查找到更改好的语音名称选择后点击“开始上传”上传成功后点击“提交”即可完成设备上传。如下图红框所示。



提示器更新语音

1.“设备上传”是通过网页远程更换语音提示器的语音内容。
2.根据需要点击需要更换语音的提示器,在设备名前添加选择打√,选择后点击“升级”。如下图红框所示。



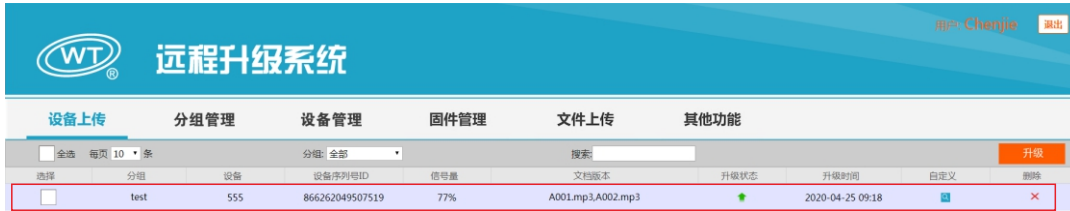
3.选择需要升级的终端提示器后点击右上角的“升级”会出现请输入密码操作,密码为登录密码加密码后四位,如下图红框所示。如登录密码为123456,升级密码就是1234563456



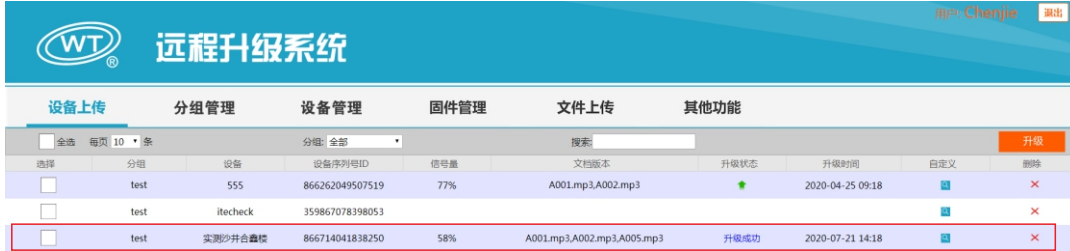
4.输入密码完成后会自动跳转到语音选择界面,根据需要点击对应的语音名称编码,选择完成后点击升级即可。如下图红框所示。



5.点击“升级”后自动跳转的“设备上传”界面,同时对应的提示器名称升级状态会出现绿色箭头。如下图红框所示。



6.升级完成后会提示“升级成功”,如下图红框所示。如超过2分钟无提示请手动刷新网页查看结果。



其他功能

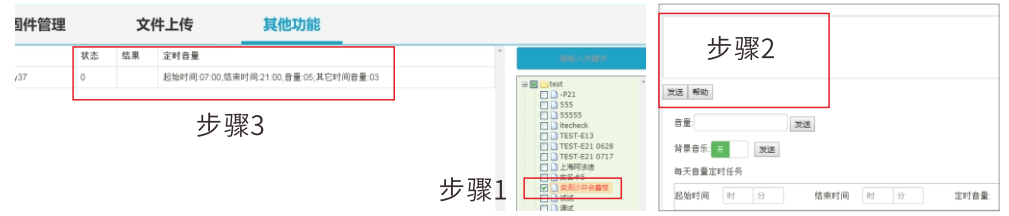
1.在“其他功能”界面可以进行提示器的相关状态查询、音量设定、定时操作。如下图红框所示位置。



2.状态查询;通过下图步骤1选择对应需要查询的提示器名称或编号。通过步骤2位置输入“帮助”中的对应查询代码并发送。通过后即可通过步骤3所示位置显示选择提示器的状态,如模块编号,当前时间、定时组开启/关闭数据等。

例:通过步骤1选择001,在步骤2输入7E0011ProductTime70 发送,在步骤3位置显示当前提示器时间。

序号	代码	代码内容
1	7E0011NumberQuery7F	模块编号查询
2	7E0011ProductTime70	当前时间
3	7E0010Timing=OFF80	关闭定时组数据
4	7E0009Timing=ON42	开启定时组数据
5	7E0008Version117	设备版本号查询
6	7E0010Statequery37	状态查询



3.音量设定;通过下图步骤1选择对应需要查询的提示器名称或编号。通过步骤2输入对应1-8对应的音量数值并点击发送。通过后即可在步骤3位置显示对应设定的音量数值。注意:1-8数值中1为静音。

例:通过步骤1选择001/002,在步骤2输入7 发送,在步骤3位置显示当前提示器步骤2音量设定为7。



4.定时设定;通过下图步骤1选择对应需要查询的提示器名称或编号。通过步骤2输入起始时间,结束时间,定时段音量,其他时间音量并点击发送。通过后在步骤3位置显示对应设定状态。即可完成定时设定。

例:通过步骤1选择001/002提示器,在步骤2输入开始时间为8:30,结束时间为21:00,定时音量为7,其他时间(非定时段)为1并点击发送,在步骤3位置显示对应的设定时间段和音量大小。

